

AGÊNCIA



**ARKHOS**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Versão institucional revisada • Documento corporativo

Adequado à Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

# Política de Privacidade

Este documento estabelece as regras de tratamento de dados pessoais pela Agência ARKHOS no contexto de seus serviços de marketing de performance e consultoria de crescimento para profissionais de alto ticket, especialmente dos setores de advocacia e medicina.

<b>Escopo do documento</b> Esta política disciplina a coleta, o uso, o armazenamento, a proteção e o atendimento aos direitos dos titulares, observando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).	<b>Premissa operacional</b> A ARKHOS atua com foco em dados cadastrais e dados de diagnóstico do negócio, sem acesso ou tratamento de dados sensíveis de pacientes ou detalhes processuais.
--	--

## 1. Identificação do agente de tratamento

A Agência ARKHOS, na qualidade de controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta política, define as finalidades e os meios essenciais do tratamento relacionados à prospecção, qualificação de leads, diagnóstico comercial, elaboração de propostas e execução de serviços contratados. Quando necessário, poderá operar dados em ambientes tecnológicos de terceiros estritamente para viabilizar sua operação interna, sempre sob critérios de segurança e confidencialidade.

## 2. Dados pessoais coletados

A ARKHOS poderá coletar dados cadastrais, tais como nome, e-mail e telefone, bem como dados de diagnóstico do negócio fornecidos pelo potencial cliente ou contratante, como faturamento estimado, volume de atendimentos, volume de processos, estágio de estrutura comercial, histórico de investimento em marketing e outras informações gerenciais adequadas à elaboração de diagnóstico e proposta personalizada.

## 3. Dados que não são coletados

Em razão do nicho de atuação da agência, a ARKHOS não coleta intencionalmente dados pessoais de pacientes, prontuários, laudos, exames, dados clínicos individualizados, detalhes de processos judiciais específicos, peças processuais sigilosas ou quaisquer dados sensíveis de terceiros que não sejam estritamente necessários à relação comercial com o profissional contratante.

## 4. Finalidades do tratamento

Os dados tratados pela ARKHOS são utilizados para: (i) contato comercial e retorno a solicitações; (ii) qualificação de leads; (iii) realização de diagnóstico estratégico do negócio; (iv) preparação de proposta comercial personalizada; (v) organização do relacionamento pré-contratual e contratual; (vi) execução dos serviços de marketing de performance e consultoria de crescimento; e (vii) atendimento de obrigações legais, regulatórias ou de

defesa em procedimentos administrativos e judiciais, quando aplicável.

## **5. Bases legais aplicáveis**

O tratamento poderá se fundamentar, conforme o caso concreto, em bases legais previstas na LGPD, especialmente: execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte; execução de contrato; legítimo interesse do controlador, observados os direitos e expectativas legítimas do titular; e cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando cabível. Quando a atividade exigir consentimento, este será solicitado de forma específica e destacada.

## **6. Forma de coleta e interação**

A coleta pode ocorrer por meio de formulários eletrônicos, páginas institucionais, canais de contato direto, reuniões comerciais, trocas de mensagens, e-mails, atendimento via WhatsApp ou outros meios corporativos utilizados pela agência, sempre limitando-se às informações pertinentes à análise comercial e à prestação do serviço.

## **7. Ferramentas tecnológicas e infraestrutura**

A ARKHOS utiliza a plataforma Streamlit para processamento e visualização de dados e poderá utilizar infraestrutura de nuvem para armazenamento, organização e operação dessas informações. Os ambientes escolhidos devem observar controles técnicos compatíveis com a atividade, incluindo mecanismos de autenticação, segregação de acesso e medidas voltadas à segurança da informação. Quando houver tratamento em servidores localizados fora do Brasil, a ARKHOS buscará adotar salvaguardas compatíveis com a legislação aplicável.

## **8. Compartilhamento e acesso interno**

Os dados não são compartilhados com parceiros comerciais externos para fins de exploração autônoma. O acesso às informações fica restrito à operação interna da ARKHOS, na medida necessária ao desempenho das atividades profissionais, sob dever de confidencialidade e observância do princípio da necessidade. Caso algum fornecedor técnico precise acessar dados para suporte operacional, esse acesso deverá ocorrer apenas de forma excepcional, controlada e vinculada à execução do serviço.

## **9. Cookies e tecnologias de rastreamento**

No site institucional da ARKHOS não são empregados pixels de rastreamento invasivo nem estratégias de remarketing agressivo. Podem existir apenas recursos técnicos essenciais ao funcionamento da página, à segurança da navegação e à medição básica de desempenho, desde que compatíveis com a finalidade informada ao usuário.

## **10. Segurança da informação**

A ARKHOS adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Entre essas medidas podem estar controles de acesso por

perfil, autenticação, uso de canais protegidos, gestão de permissões, rotinas de backup, monitoramento do ambiente e revisão de práticas internas.

## 11. Prazo de retenção

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ao atendimento de exigências legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos e à preservação de evidências relacionadas à relação comercial e contratual. Decorrido o prazo aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver fundamento legal para sua conservação.

## 12. Direitos do titular

O titular poderá requerer, nos termos da LGPD, a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados, a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados tratados em desconformidade, a portabilidade quando cabível, informações sobre compartilhamento, informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e a revogação do consentimento quando esta for a base legal aplicável.

## 13. Atendimento aos requerimentos

As solicitações dos titulares deverão ser encaminhadas pelos canais de contato indicados nesta política, com elementos mínimos que permitam a identificação do solicitante e a análise do pedido.

## 14. Atualizações desta política

Esta política poderá ser alterada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente será aquela disponibilizada pela ARKHOS em seu canal oficial de publicação, com indicação da data de atualização.

## 15. Canal de contato

Para dúvidas, solicitações relacionadas a dados pessoais ou exercício de direitos do titular, o contato institucional poderá ser feito pelo e-mail **contato@arkhos.com**. Caso a agência deseje reforçar a governança documental, recomenda-se informar futuramente também o nome do encarregado, endereço comercial e demais dados corporativos.

---

Observação de governança: antes de publicação final no site ou uso contratual, recomenda-se inserir CNPJ, endereço comercial, responsável interno pelo atendimento das demandas LGPD e, se houver, política específica de cookies.